

FORTUNATUS KFT.

Általános Szerződési Feltételek az internetes galéria szolgáltatásokhoz

Érvényes: 2006. április 19-től

Utolsó módosítás: 2006. április 18.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-20-321-5811

Honlap: www.art-area.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek elektronikus változata elérhető a www.art-area.hu oldalon, valamint megtekinthető a Fortunatus Kft székhelyén. A honlapon elhelyezett összes információ (megjelenési formájától függetlenül) jogvédelem alatt áll.

ÜZLETSZABÁLYZAT

HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK

Ptk. – 1959. évi IV. törvény a magyar Polgári Törvénykönyvről.

Üt tv. – 2000. évi CXVII. Törvény az önálló kereskedelmi ügynöki tevékenységről.

Avtv. – 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.

Ektv. – 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

1) Alapfogalmak	2-4
2) Szolgáltató neve, címe.....	4
3) Az Üzletszabályzat célja, tárgya, területi és személyi hatálya	4-5
4) Felhasználói jogviszony tárgya, leírása	5
5) Felhasználói jogviszony keletkezése	5-6
6) Felhasználói jogviszony módosulása.....	6
7) Felhasználói jogviszony megszűnése	6-7
8) Az Alkotó jogai és kötelességei	7
9) A Szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	8
10) A Vásárló jogai és kötelességei.....	8
11) A Bérlő jogai és kötelességei	8-9
12) A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények és igénybevételek.....	9
13) Reklamációk.....	9-10
14) Díjvisszatérítés	10
15) Díjcsomagváltás	10-11
16) Kézizálogjog.....	11
17) Panaszrendezés.....	11
18) Jogviták, vegyes rendelkezések.....	11-12
19) Szerződött felek és felhasználók személyes adatainak kezelése (adatkezelési tájékoztató).....	12-13
a.) A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, a kezelés célja és jogcíme	
b.) A személyes adatok tárolásának időtartama	
c.) A személyes adatok továbbításának esetei	
20) Mellékletek.....	13

1) Alapfogalmak

Szolgáltató: Fortunatus Művészeti Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság. Továbbiakban: Szolgáltató. Az alkotókkal kötött szerződésekből: Ügynök.

Általános Szerződési Feltételek: A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevevőjével kötött szerződés elválaszthatatlan részét képező szöveg, amelynek szerves részét képezik a mellékletei is. Továbbiakban: ÁSZF.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által az Alkotók, Bérlők, Vásárlók részére ellenérték fejében, az egyéb Felhasználóknak ingyenesen, a www.art-area.hu oldalon és jelen ÁSZF-ben felsorolt, elektronikus vagy egyéb úton nyújtott művészeti szolgáltató tevékenységek.

Alkotó: olyan képzőművész, aki szerződéses jogviszonyban áll a Szolgáltatóval Szolgáltatás igénybevétele céljából. A Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevitelére kötött szerződésben: Megbízó.

Felhasználó: a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban lévő személy. Ebbe a kategóriába tartozik azon személy is, akinél az előző feltétel nem áll fenn, de az art-area.hu címen elérhető tartalmat saját maga vagy más számára bármilyen módon megjeleníti vagy tárolja, illetve továbbítja.

Személyazonosító okmány: a Szolgáltató az Alkotót, illetve az Alkotó nevében eljárni jogosult azonosítása céljából a következő okmányok bemutatásának valamelyikét kéri: régi típusú személyi igazolvány vagy új típusú személyi igazolvány és laccímkaartya vagy új típusú jogosítvány és laccímkaartya vagy útlevél és laccímkaartya.

Díjcsomagok: A Szolgáltatás ellenértékének megfizetéséhez a Szolgáltató ún. díjcsomagokat biztosít az Alkotók részére. Az Alkotó a Szolgáltatóval való szerződéskötéskor maga választja ki a részére felajánlott díjcsomagok közül az alkalmazni kívánt típust. Az Alkotónak lehetősége van a Szolgáltató által felajánlott díjcsomagok közötti váltásra az ÁSZF-ben leírtak szerint.

Díjcsabási jegyzék: az Üzletszabályzat melléklete, amely tartalmazza a Szolgáltatások ellenértékéért fizetendő árakat, az egyszeri és rendszeres díjakat, a díjazási időszakokat, a kedvezményeket, díjfizetés nélküli szolgáltatásokat, valamint az egyéb, az árak alkalmazásával kapcsolatos további feltételeket.

Adatkezelési tájékoztató: az Üzletszabályzat része, amely tájékoztatja az Alkotót adatai Szolgáltató általi kezelésének feltételeiről.

Fogyatékkal élő: olyan képzőművész, aki valamilyen fizika fogyatékkal rendelkezik. Az ebbe a kategóriába sorolás a Szolgáltató kizárólagos jogát képezi a Szolgáltatóval Szolgáltatás igénybevételére létrejött jogviszony alatt.

Természetes személy: a hatályos Magyar Polgári Törvénykönyv szerint.

Belépési díj: azon pénzben kifejezett összeg, amit az Alkotó fizet a Szolgáltató részére a szolgáltatásait első alkalommal történő igénybevételkor.

Éves díj: azon pénzben kifejezett összeg, amit az Alkotó fizet a Szolgáltató részére az Ügynöki szerződésükben igényelt Szolgáltatások ellenértékéért minden naptári évben a szerződés fennállásának ideje alatt.

Feltöltés: az Alkotó által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott anyagoknak elektronikusan elérhetővé tétele az art-area.hu oldalon.

Tárolás: a feltöltött anyagok elérhetőségéhez szükséges tárhelyen, az art-area.hu oldalon megjelenített anyagok elektronikus raktározása

Alkotói profil bemutatása: az Alkotó által a Cég részére elektronikusan rendelkezésre bocsátott alkotói életrajz elérhetővé tétele az art-area.hu oldalon. A szolgáltatás biztosítása esetén legfeljebb három nyelven lehetséges.

További feltöltött művek: minden azon mű, ami nem tartozik az Alkotó által megjelölt és az art-area.hu oldalon kiállítandó első húsz alkotása közé.

Kiemelt promóció: az Alkotó által igényelt olyan szolgáltatás, amely a Díjszabási jegyzékben meghatározott összegnek a Szolgáltató részére történő megfizetését követően biztosítja az Alkotó részére, hogy az art-area.hu oldalon és annak hírlevelében kiemelt művészként extra megjelenési helyet és interjúlehetőséget kapjon.

Egyediesített névjegykártya: a Szolgáltató által az Alkotó részére biztosított, a Szolgáltató lógóját, elérhetőségeit és az Alkotó nevét tartalmazó névjegykártya.

Kiállítás szervezés: Magyarország területén, a Szolgáltatóval együttműködő partnercégek közül az Alkotó szerinti egyiknél a Szolgáltató által az Alkotó eseti megbízása alapján szervezett kiállítás.

Kétéves díj: azon pénzben kifejezett összeg, amit az Alkotó fizet a Szolgáltató részére az Ügynöki szerződésükben igényelt szolgáltatások ellenértékéért. Ez az összeg magában foglalja a szerződés évét és az azt követő naptári évet.

Közvetítői jutalék: a Szolgáltató közvetítésével, az Alkotó és harmadik személy között létrejött, az art-area.hu oldalon bemutatott művek valamelyikére vonatkozó adásvételi szerződésben szereplő bruttó összegnek százalékban kifejezett mértéke. Számítási módja: bruttó ár / 100 x közvetítői jutalék.

Vásárló: olyan, az Alkotóval vagy az Ügynökkel szerződő harmadik személy, aki adásvételi szerződést köt az Alkotónak az art.area.hu oldalon vagy a Szolgáltató által az Alkotó érdekében szervezett kiállításon kiállított műtárgya adásvételére.

Bérlő: olyan harmadik személy, aki az Alkotóval vagy az Ügynökkel bérleti szerződést köt az art-area.hu vagy a Szolgáltató által az Alkotó érdekében szervezett kiállításon kiállított műtárgya bérletére.

2) Szolgáltató neve és címe

A Fortunatus Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a Fővárosi Cégbíróságon 01-09-869752 cégjegyzékszámmon nyilvántartott Korlátolt Felelősségű Társaság.

Székhely levelezési címe: 1138 Budapest, Röppentyű utca 73/B.

Telefonszáma: +36-20-321-5811

Faxszáma: +36-1-

3) Az Üzletszabályzat célja, tárgya, területi és személyi hatálya

Az Üzletszabályzat célja, hogy a Szolgáltatás teljesítésének és igénybevételének módját a Felhasználó számára hozzáférhető módon és közérthetően rögzítse az Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek részeként.

Az Üzletszabályzat részletesen szabályozza a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött jogviszony általános és speciális feltételeit, a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételek, a Szolgáltató és Alkotó jogait és kötelezettségeit és egyén, a Szolgáltatással összefüggő körülményeket. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben, a Szolgáltató tevékenységét illetően a mindenkori hatályos magyar jogszabályok alkalmazandók, külön kikötés nélkül is.

Az Üzletszabályzat területi hatálya szerint a Szolgáltató a Szolgáltatást csak a Magyar Köztársaság területén nyújtja. A Szolgáltató törekszik a Szolgáltatásnak külföldön történő elérhetővé tételére.

Jelen Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed valamennyi Felhasználóra. A Szolgáltató a honlapján és a székelyén kihelyezett módon tájékoztatja a Felhasználót a hatályos Üzletszabályzatról és annak hatályba lépéséről. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, a közzétett időpontban az Üzletszabályzatban foglalt ÁSZF a korábban létrejött jogviszonyokat kiegészítik vagy felváltják.

4) Felhasználói jogviszony tárgya, leírása

Magáncélú képzőművészeti galéria üzemeltetése a www.art-area.hu oldalon, pozitív diszkriminációval biztosítva lehetőséget a fizikálisan fogyatékos személyek műveinek bemutatására.

A Felhasználói jogviszony és az ÁSZF tárgya a Szolgáltatás. A Szolgáltató jogosultságok kapott a Fővárosi Cégbíróság határozata alapján a Társasági Szerződésben felsorolt szolgáltatások nyújtására. A Szolgáltatások nyújtásának alapját képezi továbbá az Ektv. és Üt tv. is. A Szolgáltató a Szolgáltatást díj ellenében, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével, jelen ÁSZF alkalmazása mellett nyújtja.

5) Felhasználói jogviszony keletkezése

Alkotói szerződés keletkezése írásbeli módon a szerződő Alkotónak vagy képviselőjének jelen ÁSZF mellékletében található Ügynöki Szerződés kitöltését követően a Szolgáltató képviselőjének aláírásával jön létre. Ha az Alkotó legalább 10 munkanappal a Szolgáltatóval kötött Ügynöki Szerződés lejárta előtt nem jelzi a Szolgáltató részére, hogy nem kívánja meghosszabbítani a jogviszonyt, akkor a Ügynöki Szerződés egy naptári évvel, külön nyilatkozat nélkül meghosszabbítottan tekintendő mindkét fél részéről.

Alkotóval szóbeli úton szerződés nem köthető.

Alkotóval ráutaló magatartással szerződés nem köthető.

Bérleti szerződés keletkezése írásbeli módon a szerződő Bérlőnek vagy képviselőjének jelen ÁSZF mellékletében található Bérleti Szerződés kitöltését követően a Szolgáltató képviselőjének aláírásával jön létre. Ha a Bérelő legalább 5 munkanappal a Szolgáltatóval kötött Bérleti Szerződés lejárta előtt nem jelzi a Szolgáltató részére, hogy nem kívánja meghosszabbítani a jogviszonyt, akkor a Bérleti Szerződés egy hónappal, külön nyilatkozat nélkül meghosszabbítottan tekintendő mindkét fél részéről. Ez nem

vonatkozik a 2 hétnél rövidebb időtartamú Bérleti Szerződésekre. Ezek esetében a Bérleti Szerződés csak mindkét fél írásbeli nyilatkozata alapján hosszabbítható meg.

Adásvételi szerződés keletkezése írásbeli módon a Vásárlónak vagy képviselőjének jelen ÁSZF mellékletében található Adásvételi Szerződés kitöltését követően a Szolgáltató képviselőjének aláírásával jön létre.

Bérlővel, Vásárlóval szóbeli úton szerződés nem köthető.

Bérlővel, Vásárlóval ráutaló magatartással szerződés nem köthető.

Nem Felhasználóval létrejött szerződéses jogviszonyra jelen ÁSZF nem vonatkozik. A hatályos magyar jogszabályok alkalmazandók.

Nem szerződéses jogviszonyra a hatályos magyar jogszabályok alkalmazandók.

6) Felhasználói jogviszony módosulása

Az Alkotóval kötött szerződés csak mindkét szerződő fél beleegyezésével, kizárólag írásban módosítható, kivéve a jogszabály vagy jogerős bírósági határozata alapján történő módosítást.

Bérlővel kötött Bérleti Szerződés csak mindkét szerződő fél beleegyezésével, kizárólag írásban módosítható, kivéve a jogszabály vagy jogerős bírósági határozata alapján történő módosítást.

Vásárlóval kötött Adásvételi szerződés csak mindkét szerződő fél beleegyezésével, kizárólag írásban módosítható, kivéve a jogszabály vagy jogerős bírósági határozata alapján történő módosítást.

7) Felhasználói jogviszony megszűnése

Az Alkotónak a Szolgáltatóval kötött Ügynöki Szerződése bármelyik fél részéről kizárólag írásban bontható fel rendes felmondással. Ez esetben a Szolgáltatások a felmondás kézhezvételének hónapjának utolsó napjáig kerülnek biztosításra és számlázásra. A fennmaradó összeg időarányosan visszafizetésre kerül a Megbízó részére.

Az Alkotónak a Szolgáltatóval kötött Ügynöki Szerződése rendkívüli felmondással szüntetheti meg, amennyiben a Szolgáltatás folyamatosan több mint 24 órán keresztül nem érhető el. Ebben az esetben a Szolgáltató csak a szerződés felbontására okot adó időszak kezdetéig számláz és visszamenőleg, időarányosan visszatéríti az Alkotó részére a befizetett díjat.

A Bérleti Szerződés megszűnik ha a Bérlő legalább 5 munkanappal a Bérlet tervezett vége előtt jelzi írásban a Szolgáltatónak a Bérleti Szerződés meg nem hosszabbítására vonatkozó szándékát. Ha a Bérlő legalább 5 munkanappal a Szolgáltatóval kötött Bérleti Szerződés lejártáig előtt nem jelzi a Szolgáltató részére, hogy nem kívánja meghosszabbítani a jogviszonyt, akkor a Bérleti Szerződés egy hónappal,

külön nyilatkozat nélkül meghosszabbítottnak tekintendő mindkét fél részéről. Ez nem vonatkozik a 2 hétnél rövidebb időtartamú Bérleti Szerződésekre. Ezek esetében a Bérleti Szerződés csak mindkét fél írásbeli nyilatkozata alapján hosszabbítható meg. Ezekben az esetekben a Bérleti Szerződés a tervezett végének időpontjában külön nyilatkozat nélkül megszűnik.

Az Adásvételi szerződés az értékesített műtárgy(ak) átadásával és azok ellenértékének hiánytalan megfizetésével és a meghatározott esetleges további Szolgáltatások maradéktalan teljesítése és ellenértékük megfizetése után tekintendő teljesítettnek.

A Szolgáltatónak nem Felhasználóval kötött szerződésére az azon szerződésben foglaltak irányadók.

A Szolgáltató és Felhasználó közötti szerződés felbontható jogszabály vagy jogerős bírósági határozat alapján.

8) Az Alkotó jogai és kötelességei

Az Alkotó jogosult a róla a Szolgáltató által nyilvántartott adatokat megismerni.

Az Alkotó jogosult a Szolgáltatásokra vonatkozó vele kötött szerződés módosítását írásban kezdeményezni.

Az Alkotó jogosult a Szolgáltatóval kötött szerződését írásban, rendes felmondással felbontani.

Az Alkotó jogosult a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú írásos nyilatkozatával kérni a róla a Szolgáltatónál nyilvántartott adatokat.

Az Alkotó jogosult kedvezményt kérni, ha az általa igényelt és kifizetett Szolgáltatás az Ügynöki Szerződésben meghatározottak szerint nem érhető el és ez a Szolgáltatónak felróható. A kedvezmény mértéke az egyedi eset alapján kerül meghatározásra a Szolgáltató és az Alkotó közös megegyezése alapján.

Az Alkotó jogosult a szerződés azonnal felmondására, amennyiben az általa előzetes igényelt és kifizetett Szolgáltatás több mint 24 órán keresztül folyamatosan nem érhető el. Ha az Alkotó a Szolgáltatóval kötött szerződésének lejáratá előtt legalább 10 munkanappal nem jelzi írásban, hogy a szerződést nem kívánja meghosszabbítani, akkor a szerződés külön nyilatkozat nélkül, automatikusan meghosszabbodik a következő naptári év végéig. Vita esetén, a szerződés meg nem hosszabbításáról szóló nyilatkozat kézbesítését az Alkotónak kell bizonyítania. Az alkotó köteles a Szolgáltatóval kötött Ügynöki Szerződésben igényelt Szolgáltatásért járó ellenérték megfizetésére a Szolgáltatónak. Az Alkotó köteles 10 munkanapon belül értesíteni a Szolgáltatót a szerződési adataiban bekövetkezett változásról. Az alkotó köteles 3 munkanapon belül értesíteni a Szolgáltatót, ha valamelyik, az art-area.hu oldalon bemutatott alkotása elkelt.

9) A Szolgáltató jogai és kötelességei

A Szolgáltató jogosult az érintett engedélye alapján (ráutaló magatartás is ide értendő), az abban foglaltak szerint az Alkotó adatait nyilvántartani.

A Szolgáltató jogosult kézizálogjogot gyakorolni az Alkotónak a Szolgáltatónál tárolt művei felett és azokból kielégítést keresni az Alkotónak a Szolgáltató irányában fennálló követelésének mértékéig.

A Szolgáltató jogosult az Alkotóval azonos feltételek mellett a rendes felmondásra. A Szolgáltató jogosult az Alkotó személyes adatai vizsgálni az Alkotó Személyazonosító okmánya alapján. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni technikai okokból amelynek időtartama naptári hónaponként összesen a 24 órát nem haladhatja meg. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást szüneteltetni vis maior esetén. A Szolgáltatónak joga van kártérítést követelni, ha a Felhasználó megszegi a vele fennálló jogviszonyát. A kártérítést mértéke az okozott kár mértékétől függ.

A Szolgáltató köteles az Alkotó írásbeli kérésére a róla a Szolgáltatónál nyilvántartott adatokról felvilágosítást adni.

A Szolgáltató köteles a tőle elvárható mértékben hozzájárulni a Szolgáltatás folyamatosságához.

A Szolgáltató köteles arra törekedni, hogy az Alkotóval történt szerződéskötés és az Alkotó részéről a Szolgáltatónak járó ellenérték megfizetése után a Szolgáltatást a lehető leghamarabb megkezdje.

A Szolgáltató köteles arra törekedni, hogy a Szolgáltatások a lehető legtöbb helyen elektronikusan elérhetők legyenek azonos minőségben, kivéve ha ezt a Szolgáltatás természete vagy külső ok akadályozza.

10) A Vásárló jogai és kötelességei

A Vásárló jogosult a róla a Szolgáltató által nyilvántartott adatokat megismerni. A Vásárló jogosult a vele kötött szerződés módosítását írásban kezdeményezni. A Vásárló jogosult kedvezményt kérni, ha az általa kiválasztott és kifizetett tárgy(ak) az Adásvételi Szerződésben meghatározottak szerint nem adhatók a Vásárló részére és ez a Szolgáltatónak felróható. A kedvezmény mértéke az egyedi eset alapján kerül meghatározásra a Szolgáltató és a Vásárló közös megegyezése alapján.

A Vásárló köteles az Adásvételi Szerződéstől való elállása esetén megtéríteni a Szolgáltatónak az elállásig a teljesítéssel vagy annak előkészítésével felmerült költségeket.

11) A Bérlet jogai és kötelességei

A Bérlet jogosult a róla a Szolgáltató által nyilvántartott adatokat megismerni. A Bérlet jogosult a Szolgáltatásokra vonatkozó vele kötött szerződés módosítását írásban kezdeményezni.

Ha Bérelő jogosult a Bérleti Szerződést nem kívánja meghosszabbítani, akkor legalább 5 munkanappal a Bérlet tervezett vége előtt köteles írásban a Szolgáltatónak a Bérleti Szerződés meg nem hosszabbítására vonatkozó szándékát jelezni. Ha a Bérelő legalább 5 munkanappal a Szolgáltatóval kötött Bérleti Szerződés lejárta előtt nem jelzi a Szolgáltató részére, hogy nem kívánja meghosszabbítani a jogviszonyt, akkor a Bérleti Szerződés egy hónappal, külön nyilatkozat nélkül meghosszabbítottak tekintendő mindkét fél részéről. Ez nem vonatkozik a 2 hétnél rövidebb időtartamú Bérleti Szerződésekre.

A Bérelő jogosult a Szolgáltatóval kötött Bérleti Szerződést kizárólag írásban felrendes felmondással felbontani. Ez esetben a Szolgáltatások a felmondás kézhezvételének hónapjának utolsó napjáig kerülnek biztosításra és számlázásra. A fennmaradó összeg időarányosan visszafizetésre kerül a Megbízó részére. Ez nem vonatkozik a 2 hétnél rövidebb időtartamú Bérleti Szerződésekre.

A Bérelő jogosult kedvezményt kérni, ha az általa igényelt és kifizetett Szolgáltatás a Bérleti Szerződésben meghatározottak szerint nem, nem olyan mértékben vagy nem úgy érhető el és ez a Szolgáltatónak felróható. A kedvezmény mértéke az egyedi eset alapján kerül meghatározásra a Szolgáltató és a Bérelő közös megegyezése alapján.

A Bérelő jogosult a szerződés azonnal felmondására, amennyiben az általa előzetes igényelt és kifizetett Szolgáltatás több mint 24 órán keresztül folyamatosan nem érhető el. A Bérelő köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót ha Bérleti Szerződés tárgyát képező valamelyik alkotás bármilyen módon, bármilyen mértékben megsérül.

12) A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények és igénybevételek

A Szolgáltató pozitív diszkriminatív alapon kedvezményt biztosít a Fogyatékkal élőknek.

A Szolgáltató kedvezményeket nyújt a következő esetekben:

- az Alkotó az éves díjat egyszerre 2 évre fizeti be;
- naptári évenként az Alkotó legalább 4 kiállítás megszervezésével bízza meg a Szolgáltatót és a kiállítás megtartásra kerül;
- az Alkotó legalább 60 alkotásnak az art-area.hu oldalon történő elérhetővé tételére ad megbízást a Szolgáltatónak.

Az első kivétellel a kedvezmények az Alkotó kérésére kerülnek eseti jelleggel megállapításra a Szolgáltató által. A Szolgáltató ezen felül, időszakos és eseti jelleggel egyedi kedvezményeket nyújt a Felhasználóknak.

13) Reklamációk

Amennyiben a Felhasználónak a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszony keretében nyújtott Szolgáltatás minőségével, a Szolgáltató, illetve képviselőjének nem megfelelő magatartásával vagy a számázással kapcsolatban reklamációja van, a Szolgáltatóhoz kell elsődlegesen fordulnia.

A Szolgáltató a Felhasználó reklamációját szóban, írásban és elektronikus formában fogadja. A Szolgáltató székhelyén személyes vagy szóbeli reklamáció felvételére nincs lehetőség. Amennyiben a szóbeli reklamáció telefonon nem intézhető el azonnal, a Felhasználónak a telefonos bejelentést követően haladéktalanul írásban is be kell nyújtania reklamációját. A benyújtott panaszokat és azok elintézési módjáról készült feljegyzést a Szolgáltató legfeljebb 3 naptári évig tárolja statisztikai és minőségbiztosítási célból. A szóban jelzett reklamációkról és azok elintézési módjáról a Szolgáltató feljegyzést készíthet. A Szolgáltatóhoz benyújtott panasz Szolgáltatóhoz történt beérkezését – vita esetén – a Felhasználó bizonyítja. A postai úton benyújtott reklamációt a Szolgáltató székhelyére kell küldeni. Az elektronikus vagy szóbeli úton benyújtott panaszt az art-area.hu oldalon feltüntetett elérhetőségeken lehet megtenni.

A Szolgáltató törekszik a Felhasználó reklamációit a lehető legrövidebb idő alatt megvizsgálni és azokra érdemi megoldást találni. A reklamáció kivizsgálását 3 munkanapon belül a Szolgáltató megkezdi, kivéve ha a Szolgáltatónak fel nem róható okból ez nem teljesíthető. A vizsgálat legfeljebb 5 munkanapot vesz igénybe, kivéve ha harmadik személy közreműködése vagy közre nem működése ezt nem teszi lehetővé. A vizsgálat eredményét és a reklamáció orvoslására tett javaslatot a Szolgáltató írásban vagy elektronikus formában közli a bejelentő Felhasználóval. Az írásban tett reklamációt a Szolgáltató székhelyére kell megküldeni. Az elektronikus formában tett reklamációt a Szolgáltató art-area.hu oldalon feltüntetett elektronikus postacímére kell megküldeni.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató válaszát nem tartja kielégítőnek, akkor a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért: területi gazdasági kamara mellett működő békéltető testületek (az eljárás részletes szabályait a 1997. évi CLV. törvény tartalmazza), területi fogyasztóvédelmi felügyelőség, Gazdasági Versenyhivatal, Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság.

14) Díjvisszatérítés

A díjvisszatérítés feltételei az egyes eseteknél találhatók. A díjvisszatérítés elektronikus utalással történik a kedvezményezett fél által írásban megjelölt bankszámlára.

15) Díjsomagváltás

Az Alkotónak a Szolgáltató által szerződéskötés előtt a Szolgáltató Díjszabási jegyzékéből választott díjsomagról másik díjsomagra való áttérés: az Alkotó által az szerződéskötéskor választott díjsomagnak a megváltoztatása a már befizetett összeg által lefedett időszak letelte után lehetséges. Ekkor a díjsomagváltás ingyenes.

Ezt megelőzően kizárólag abban az esetben lehet másik díjsomagra váltani, ha az Alkotó az új díjsomaghoz (és az esetlegesen választott kiegészítő szolgáltatás(ok)) tartozó összegeket a Szolgáltató részére hiánytalanul megfizeti és a régi díjsomagból időarányosan fennmaradó összegről lemond a Szolgáltató javára. Ilyen esetben az Alkotó az új díjsomaghoz tartozó összegnek a Szolgáltató részére történő befizetése, átutalása a régi díjsomagból fennmaradó összegről történő automatikus lemondásnak minősül. Ez az összeg egyszeri és nem visszatéríthető, másra fel nem használható, adminisztrációs költség.

16) Kézizálogjog

A Ptk. Kézizálogjogra vonatkozó részét a Szolgáltató 2 esetben alkalmazhatja.

Ha az Alkotó műtárgyát (műtárgyait) a Szolgáltatónál tárolja szerződéses jogviszony alapján és az Alkotó bármilyen díjfizetéssel késedelembe esik és a díjat a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére sem fizeti több, mint 30 naptári napig. Ebben az esetben az Alkotó elismeri a Szolgáltatónak a Szolgáltató birtokában lévő műtárgyain lévő kézizálogjogát és azt, hogy azokból a Szolgáltató közvetlen kielégítést kereshet a követelésének erejéig. Ha a Szolgáltató gyakorolta a kézizálogjogából fakadó kielégítést, akkor azt követően haladéktalanul elszámol az Alkotóval.

Ha a Szolgáltató kiállítást szervez az Alkotó megbízásából és az Alkotó díjfizetéssel késedelembe esik a kiállítás ideje alatt, akkor a kiállításon kiállított, az Alkotó tulajdonát képező műtárgyakon a Szolgáltató kézizálogjogot gyakorolhat és abból közvetlen kielégítést kereshet. Ha a Szolgáltató gyakorolta a kézizálogjogából fakadó kielégítést, akkor azt követően haladéktalanul elszámol az Alkotóval.

17) Panaszrendezés

A Szolgáltató vállalja, hogy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos és mindenkor hatályos ÁSZF hatálya alá tartozó ügyfélpanaszokat kivizsgálja és kezeli a „Reklamációk” fejezetben megfogalmazottak szerint.

18) Jogviták, vegyes rendelkezések

A Felhasználói jogviszonyra a magyar jog rendelkezési irányadók. Az Alkotókkal, Vásárlókkal és Bérlőkkel kötött szerződésekre a Ptk. Szerződésekre vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni az Ektv.-ben foglalt esetleges eltérésekkel és kiegészítésekkel együttesen.

A Felek a szerződésükből eredő vagy azzal összefüggő jogvitákra a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

Jelen ÁSZF-ben használt, de nem értelmezett fogalmak a hatályos magyar jogszabályok alapján értelmezendők.

A Szolgáltató az ÁSZF-ben történt változást legalább 30 naptári nappal a hatálybalépését megelőzően a székhelyén és az art-area.hu oldalon elérhetővé teszi. Amennyiben a Felhasználó írásban vagy elektronikusan levélben nem jelzi a módosult ÁSZF hatálybalépéséig, hogy a Szolgáltatást nem kívánja továbbra is igénybe venni, akkor ez a módosítások feltételmentes tudomásulvételét és Felhasználói jogviszony automatikus meghosszabbítását jelenti.

Jelen ÁSZF mindenkor elválaszthatatlan részét képezik a mellékleteik. Jelen ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg módosításra nem kerül, illetve a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására jogosult.

A Szolgáltató a forint devizanemtől eltérő tranzakciók esetén a művelet napján alkalmazott MNB középárfolyamokat érvényesíti.

19) Szerződött felek és felhasználók személyes adatainak kezelése (Adatkezelési tájékoztató)

A Szolgáltató az Alkotó, Vásárló, Bérlő adatait a Szolgáltató az Avtv., Ektv.-ben kapott felhatalmazás alapján aszámú adatkezelési azonosító szerint végzi. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat harmadik fél részére nem adja át, kivéve ha ezt jogszabály vagy jogerős bírósági vagy nyomozóhatósági határozat írja elő.

a.) A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, a kezelés célja és jogcíme

Személyes adatok: név, művésznév, telefonszám, e-mail, lakcím, postai cím, bankszámlaszám, azonosító okmány típusa és száma, választott díjcsomag, választott szolgáltatások, szállítási cím, kapott kedvezmények.

A felsorolt adatok kezelésének célja az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, megkötése, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítés.

A szerződő fél részéről az adatszolgáltatás önkéntes, de a Szolgáltató által kért, de a szerződött fél által meg nem adott adatok miatt keletkezett károkért a Szolgáltató a felelősségét ezúton kizárja.

b.) A személyes adatok tárolásának időtartama

A Szolgáltató a szerződött fél adatai csak a szerződéses jogviszony megléte alatt tartja nyilván. Azokat a szerződés megszűnése után 10 munkanapon belül megsemmisíti. Kivételt képeznek azok az adatok, amelyek jogszabályi kötelezettség alapján tárolni (Számvitelről szóló törvény, számviteli bizonylatok, 8 év).

A reklamáció kapcsán a Szolgáltató tudomására jutott adatokat legfeljebb 3 naptári évig tartja nyilván statisztikai és minőségbiztosítási célból.

Egyéb módon a Szolgáltató tudomására jutott adatok az alkalmazásuk után legfeljebb 10 munkanapon belül megsemmisítésre kerülnek.

c.) A személyes adatok továbbításának esetei

Számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére, jogvita esetén.

Bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

Hatáskörrel és illetékességgel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak és a bíróságnak.

A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat titkosan kezeli, azokat a felsorolt eseteken túl harmadik félnek nem adja át.



A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos felvilágosításért a Szolgáltató székhelyére postai úton lehet fordulni.

20) Mellékletek

A Székhelyen kifüggesztettek szerint.